

WhatsApp 外贸多语言话术手册

中文 · English · Español · Português

使用说明

本手册适合外贸业务员在 WhatsApp 跟进询价、报价、样品、付款、物流和售后。复制模板后必须替换方括号内容，并逐项核对金额、币种、型号、数量、日期、贸易条件和收件人。

重要边界

模板用于沟通辅助，不构成合同、法律、税务、认证或清关意见。语音识别和机器翻译可能出现错误，关键数据应要求客户用文字确认。

1. 首次回复

语言	可核对模板
中文	感谢您的联系。为了准确报价，请告诉我产品型号、数量、目的地和期望交期。
English	Thank you for contacting us. To prepare an accurate quotation, please tell me the product model, quantity, destination and expected delivery time.
Español	Gracias por contactarnos. Para preparar una cotización precisa, indíqueme el modelo, la cantidad, el destino y la fecha de entrega prevista.
Português	Obrigado por entrar em contato. Para preparar uma cotação precisa, informe o modelo, a quantidade, o destino e o prazo de entrega esperado.

2. 发送报价

语言	可核对模板
中文	报价已附上，包括单价、MOQ、付款条件和预计生产周期。请告诉我您希望确认的项目。
English	The quotation is attached, including the unit price, MOQ, payment terms and estimated production lead time. Please tell me which points you would like to confirm.
Español	Adjunto encontrará la cotización, que incluye el precio unitario, el MOQ, las condiciones de pago y el plazo estimado de producción. Indíqueme qué puntos desea confirmar.
Português	A cotação está anexada e inclui preço unitário, MOQ, condições de pagamento e prazo estimado de produção. Informe quais pontos deseja confirmar.

3. 说明 MOQ

语言	可核对模板
中文	我们的标准 MOQ 是[数量][单位]。请告诉我您的预计数量，我会确认可行方案。
English	Our standard MOQ is [quantity] [unit]. Please tell me your expected quantity and I will confirm the available option.
Español	Nuestro MOQ estándar es de [cantidad] [unidad]. Indíqueme la cantidad prevista y confirmaré la opción disponible.
Português	Nosso MOQ padrão é de [quantidade] [unidade]. Informe a quantidade prevista e confirmarei a opção disponível.

4. 安排样品

语言	可核对模板
中文	我们可以安排样品。请发送型号、数量和完整收货地址，以便确认样品费和运费。
English	We can arrange a sample. Please send the model, quantity and complete delivery address so we can confirm the sample and shipping cost.
Español	Podemos preparar una muestra. Envíeme el modelo, la cantidad y la dirección completa para confirmar el costo de la muestra y del envío.
Português	Podemos providenciar uma amostra. Envie o modelo, a quantidade e o endereço completo para confirmarmos o custo da amostra e do frete.

5. 确认交期

语言	可核对模板
中文	订单和付款信息确认后，预计生产周期为[天数]天。我会在排产确认后更新准确日期。
English	The estimated production lead time is [number] days after the order and payment details are confirmed. I will update the exact date after the production schedule is confirmed.
Español	El plazo estimado de producción es de [número] días después de confirmar el pedido y el pago. Actualizaré la fecha exacta cuando se confirme el programa de producción.
Português	O prazo estimado de produção é de [número] dias após a confirmação do pedido e do pagamento. Atualizarei a data exata após a confirmação do cronograma.

6. 确认付款

语言	可核对模板
中文	请核对形式发票中的公司名称、金额、币种和收款信息。付款前如有疑问，请先联系我们确认。
English	Please verify the company name, amount, currency and payment details on the proforma invoice. If you have any questions, contact us for confirmation before payment.
Español	Verifique el nombre de la empresa, el importe, la moneda y los datos de pago de la factura proforma. Si tiene alguna pregunta, contáctenos antes de pagar.
Português	Verifique o nome da empresa, o valor, a moeda e os dados de pagamento na fatura proforma. Em caso de dúvida, entre em contato antes do pagamento.

7. 更新物流

语言	可核对模板
中文	订单已于[日期]发出，承运商为[名称]，单号为[单号]。跟踪信息更新可能需要一些时间。
English	The order was shipped on [date] via [carrier]. The tracking number is [number]. Tracking updates may take some time to appear.
Español	El pedido fue enviado el [fecha] por [transportista]. El número de seguimiento es [número]. La información puede tardar en actualizarse.
Português	O pedido foi enviado em [data] pela [transportadora]. O código de rastreamento é [número]. As atualizações podem levar algum tempo.

8. 跟进客户

语言	可核对模板
中文	您好，我想跟进我们之前讨论的报价。关于价格、规格、样品或交期，您还有需要确认的内容吗？
English	Hello, I am following up on the quotation we discussed. Is there anything you would like to confirm about the price, specifications, sample or delivery time?
Español	Hola, quería dar seguimiento a la cotización que comentamos. ¿Desea confirmar algo sobre el precio, las especificaciones, la muestra o el plazo de entrega?
Português	Olá, gostaria de acompanhar a cotação que discutimos. Há algo que deseja confirmar sobre preço, especificações, amostra ou prazo de entrega?

9. 处理售后

语言	可核对模板
中文	很抱歉给您带来不便。请发送订单号、问题说明、照片或视频，我们会核对并尽快回复处理方案。
English	We are sorry for the inconvenience. Please send the order number, a description of the issue, and photos or videos. We will review them and reply with a solution as soon as possible.
Español	Lamentamos las molestias. Envíenos el número de pedido, una descripción del problema y fotos o videos. Lo revisaremos y responderemos con una solución lo antes posible.
Português	Lamentamos o transtorno. Envie o número do pedido, a descrição do problema e fotos ou vídeos. Analisaremos e responderemos com uma solução o mais breve possível.